

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・活動中の様子を親自身が見たりする機会がほほない為よく分かっていない。 ・現在、どのような施設内になっているのか見学してみたいです。いつも子供がどのような室内で過ごしているのか気になります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	・分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	2	・利用日によって交流日でない事もありますが浴して下さっていると思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解ができているか	14	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	・もう少し面談や個人の活動内容の説明、どういった活動がどう発達の支援に繋がるのか聞かせてほしい。
	10	父母の回の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5	・保護者間の繋がりも少ないので交流会があっても楽しいと思う。 ・私はなくてもいいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	・とても良く聞いてくださってありがたく感じています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	0	・あまりホームページを見たことがないので分かりません。
	14	保護者に対する対応は適切であると感じるか。	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています！ ・学校よりも生き生きしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方とお話をして話を聞いていただいて私も気持ち的に助けてもらっています。